



## Los costos de salud en el contexto de la pandemia: una reflexión a nivel global

### The healthcare costs in the context of the pandemic: a reflection at a global level

Henry Alvarado Avella\*

**Resumen:** La pandemia del COVID-19 ha traído desafíos sin precedentes a los sistemas de atención médica en todo el mundo, especialmente en América Latina y Colombia. Este artículo tiene como objetivo analizar el impacto de la pandemia en los gastos en atención médica y sus implicaciones para estas regiones. Se proporciona una visión general de los principales impulsores de los costos de atención médica y el impacto de la pandemia en la utilización, los costos y el financiamiento de la atención médica. De igual manera analiza los desafíos que enfrentan los proveedores de atención médica, los responsables políticos y los pacientes para responder al impacto de la pandemia en los costos de atención médica. Finalmente, se presentan estrategias para mitigar el impacto de la pandemia en los costos de atención médica y mejorar los resultados de salud en América Latina y Colombia. Este artículo concluye que se necesita un enfoque multifacético que involucre a proveedores de atención médica, responsables políticos y pacientes para abordar los desafíos planteados por la pandemia y mejorar la resiliencia de los sistemas de atención médica.

**Palabras clave:** costos de atención médica, COVID-19, América Latina, financiamiento de la atención médica.

**Abstract:** The COVID-19 pandemic has brought unprecedented challenges to the health care systems worldwide, particularly in Latin America and Colombia. This article aims to analyze the impact of the pandemic on health care expenditures and its implications for these regions. We provide an overview of the major drivers of health care costs and the impact of the pandemic on health care utilization, costs, and financing. The article also discusses the challenges faced by health care providers, policymakers, and patients in responding to the pandemic's impact on health care costs. Finally, we present strategies to mitigate the impact of the pandemic on health care costs and improve health outcomes in Latin America and Colombia. This article concludes that a multi-pronged approach involving health care providers, policymakers, and patients is necessary to address the challenges posed by the pandemic and improve the resilience of the health care systems.

**Keywords:** health care costs, COVID-19, Latin America, health care financing.

\* Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7569-2713> - [henry.alvarado@uptc.edu.co](mailto:henry.alvarado@uptc.edu.co)

**Sección:** Costos, administración, productividad y control de gestión.

**Recibido:** 01/2023 **Aceptado:** 06/2023

**Citación:** Alvarado, H. (2023). Los costos de salud en el contexto de la pandemia: una reflexión a nivel global. *Revista Colombiana de Contabilidad*, 11(21), 1-23. <https://doi.org/10.56241/asf.v11n21.268>



## Introducción

La pandemia de COVID-19 ha tenido un impacto sin precedentes en el sistema de salud global. Además del costo humano, la pandemia ha tenido un impacto significativo en los costos de atención médica en todo el mundo. La rápida propagación del virus ha llevado a un aumento en la demanda de servicios de salud, así como a la implementación de medidas de contención que han afectado la oferta de servicios de atención médica. Este artículo tiene como objetivo proporcionar una revisión detallada del impacto de la pandemia en los costos de salud y las implicaciones para el futuro.

En Colombia, la contabilidad de costos en el sector de la salud no ha recibido la importancia que debería tener como un actor vital en la toma de decisiones gerenciales. Esto es preocupante, ya que una buena gestión de los costos puede afectar de manera positiva el estado de resultados de la entidad, lo que brinda una herramienta fiable y comprobable. El uso adecuado de la información financiera es crucial para garantizar la objetividad del resultado, lo que se reflejará en todos los aspectos relacionados con el manejo de la información.

Es necesario buscar un proceso estandarizado y eficaz para el manejo de los costos en un modelo que permita a la entidad dimensionar los costos dentro de un contexto productivo y eficiente para la toma de decisiones. Esto llevará a realizar ajustes en los procesos empresariales orientados a la mejora continua, lo que representa una herramienta única para establecer los costos de manera sistemática, oportuna y veraz.

La información generada por la contabilidad de costos es de vital importancia en un sector como el de la salud, que debe fortalecerse de cara a una pandemia que ha impactado de manera directa en el ya debilitado sistema de salud colombiano. Es necesario que las entidades del sector comprendan la importancia de la gestión adecuada de los costos y la utilicen como una herramienta para mejorar su eficiencia y efectividad. Al hacerlo, se podrán tomar decisiones informadas y estratégicas que permitan una mejor atención a los pacientes y una gestión más eficiente de los recursos



disponibles.

Uno de los puntos clave que merece destacarse es el trabajo de Duque & Osorio (2013), quienes han realizado un minucioso análisis del estado actual de la investigación en costos y contabilidad de gestión en Colombia. Sus hallazgos proporcionan un panorama integral y actualizado que sienta las bases para abordar de manera efectiva los desafíos particulares que enfrenta el sector de la salud en la actualidad, en medio de una crisis sanitaria sin precedentes.

Asimismo, la investigación de Duque, Osorio & Agudelo (2011) ha explorado detenidamente la aplicación de costos estándar en el sector manufacturero colombiano. Si bien este enfoque no es directamente trasladable al ámbito de la salud, su enfoque metodológico puede brindar valiosas lecciones sobre cómo evaluar los costos en un entorno altamente dinámico y desafiante, como el que ha sido acentuado por la pandemia. En un contexto más específico, el trabajo de Duque, et al., (2009) arroja luz sobre el análisis de los sistemas de costos utilizados en las entidades del sector salud en Colombia. Este enfoque cobra especial relevancia al explorar cómo estos sistemas pueden contribuir a la toma de decisiones informadas en un contexto en el que la gestión de recursos limitados adquiere un papel fundamental.

La incorporación de estas investigaciones previas en el marco del presente artículo no solo enriquece su fundamentación teórica, sino que también proporciona un enfoque metodológico sólido. Al amalgamar estos conocimientos con la coyuntura actual de la pandemia, se aspira a brindar una visión más completa y holística de cómo los costos de salud están siendo impactados a nivel global.

## **Marco Teórico**

La literatura en el ámbito de la contabilidad de gestión se ha enriquecido con contribuciones valiosas que exploran no solo los aspectos técnicos, sino también los elementos sociopolíticos y culturales que rodean los sistemas de costos en las



organizaciones. En este contexto, la investigación realizada por Arias & Cano (2021) emerge como un faro iluminador. Este estudio se sumerge en un análisis crítico de la relación entre la contabilidad de gestión y los regímenes de poder presentes en las organizaciones, al reflexionar sobre los eufemismos utilizados en los sistemas de costos, los autores cuestionan cómo estos términos encubren y, a veces, legitiman estructuras de poder y decisiones estratégicas.

Este enfoque innovador y provocativo nos invita a mirar más allá de las cifras y los métodos contables tradicionales. Los autores plantean cómo los sistemas de costos pueden ser herramientas de influencia y control en manos de aquellos que detentan el poder dentro de las organizaciones. Esta perspectiva ampliada es especialmente relevante en un contexto global donde la pandemia ha exacerbado las tensiones y los desequilibrios existentes en muchos ámbitos.

La reflexión crítica de Arias & Cano (2021) desafía a los profesionales de la contabilidad y la gestión a considerar no solo los aspectos técnicos, sino también las implicaciones éticas y sociales de sus prácticas. Al analizar la contabilidad de gestión desde esta lente, se abre la puerta a una comprensión más profunda de cómo los sistemas de costos pueden influir en la toma de decisiones y en la distribución de recursos en las organizaciones.

La inclusión de esta investigación en el presente artículo no solo enriquece el marco teórico, sino que también aporta una dimensión crítica y reflexiva a la discusión sobre los costos de salud en el contexto de la pandemia. Al tomar en consideración las perspectivas de Arias & Cano, se fomenta un análisis más completo y matizado de cómo los sistemas de costos pueden operar en diversos contextos y cómo pueden influir en la toma de decisiones en el ámbito de la salud. En última instancia, esta exploración interdisciplinaria y crítica contribuye a una comprensión más profunda de los costos de salud en el contexto de la pandemia. Al amalgamar las perspectivas de investigadores que exploran tanto la dimensión técnica como la sociopolítica de los sistemas de costos, se construye un panorama más completo y enriquecedor que puede



orientar de manera efectiva la toma de decisiones en un entorno de salud global en constante cambio.

### **Factores e implicaciones de la pandemia en los costos de salud a nivel nacional e internacional**

El objetivo de este artículo es reflexionar sobre los costos de salud en el contexto de la pandemia, a nivel nacional e internacional, a partir del análisis de diversas fuentes de información. Se describen los principales factores que influyen en los costos de atención médica, tales como la tecnología sanitaria, los medicamentos y la infraestructura, entre otros. Asimismo, se identifican los efectos de la pandemia en la utilización de servicios de salud y los costos asociados.

A nivel nacional, se han observado aumentos en los costos de salud debido a la implementación de medidas para hacer frente a la pandemia, tales como la adquisición de equipos de protección personal y la habilitación de unidades de cuidados intensivos. Sin embargo, también se han identificado oportunidades para mejorar la eficiencia del gasto en salud, a través de la implementación de políticas que promuevan la prevención y la atención primaria de la salud.

A nivel internacional, la pandemia ha puesto de manifiesto la necesidad de fortalecer los sistemas de salud, especialmente en los países de ingresos bajos y medios, donde los recursos son limitados y la infraestructura sanitaria es deficiente. Se requiere un compromiso global para mejorar la capacidad de los sistemas de salud para hacer frente a las emergencias sanitarias y garantizar el acceso a servicios de salud de calidad para todos.

### **Variación de los costos de atención médica en diferentes países**

Los costos de la atención médica en los países varían significativamente en función de la estructura y la capacidad de sus sistemas de atención médica. En los Estados Unidos,



por ejemplo, los costos de la atención médica son los más altos del mundo. En 2019, el gasto en atención médica en los Estados Unidos alcanzó los \$3,8 billones, lo que representa el 17,7% del PIB del país (CDC, 2021). Los altos costos de la atención médica se deben en gran parte a la falta de un sistema de atención médica universal y al papel dominante de las compañías de seguros privadas. Además, los costos de los medicamentos y los tratamientos médicos también contribuyen significativamente a los altos costos de la atención médica en los Estados Unidos.

En otros países, como Canadá y algunos países europeos, la atención médica es financiada por el gobierno y proporcionada a través de un sistema de atención médica universal. Como resultado, los costos de la atención médica son significativamente más bajos en comparación con los Estados Unidos. En Canadá, por ejemplo, el gasto en atención médica en 2019 fue de \$264 mil millones, lo que representa el 11,6% del PIB del país (CIHI, 2021). A pesar de los bajos costos, el sistema de atención médica canadiense también enfrenta desafíos en términos de tiempo de espera para ciertos procedimientos médicos y escasez de personal médico.

Un análisis comparativo con experiencias internacionales también arroja luz sobre las tendencias y los patrones emergentes. El estudio de Matesanz & Marazuela (2021) sobre el impacto económico de la pandemia en el sistema sanitario español proporciona un punto de referencia interesante. Aunque las condiciones son diferentes, las similitudes en términos de aumento de costos y redistribución de recursos pueden ofrecer valiosas lecciones aprendidas.

En Colombia, el gasto en atención médica también representa una preocupación importante. Según el Ministerio de Salud y Protección Social, el gasto en atención médica en 2020 fue de 67,3 billones de pesos colombianos (aproximadamente \$18,4 mil millones), lo que representa el 7,4% del PIB del país (MinSalud, 2021). A pesar de la inversión en atención médica, Colombia enfrenta desafíos en términos de acceso y calidad de la atención médica, especialmente en áreas rurales y para poblaciones vulnerables.



## **El impacto de factores globales y locales en los costos de la atención médica y su importancia en la equidad y justicia social en la salud.**

A nivel internacional, los costos de la atención médica también varían significativamente en función de la estructura y la capacidad de los sistemas de atención médica en cada país. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), el gasto promedio en atención médica en todo el mundo en 2018 fue de \$1,8 billones, lo que representa el 8,5% del PIB global (OMS, 2021). Sin embargo, hay una amplia variación en los costos de la atención médico

Otro factor que influye en el aumento de los costos de salud es la falta de regulación en los precios de los medicamentos. Según un estudio publicado por la Comisión Europea, los precios de los medicamentos varían significativamente entre los países miembros de la Unión Europea, lo que puede llevar a un aumento de los costos de la atención médica (Comisión Europea, 2017). En Estados Unidos, el precio de los medicamentos también ha sido un tema de debate y ha llevado a la promulgación de leyes para regular los precios de los medicamentos (Kaiser Family Foundation, 2021). Además, la introducción de nuevos medicamentos innovadores y costosos también contribuye al aumento de los costos de la atención médica.

Por otro lado, la pandemia de COVID-19 ha tenido un efecto notable en los costos de la atención médica a nivel mundial. Los gastos relacionados con la pandemia incluyen el aumento de la demanda de servicios de atención médica, la adquisición de equipos de protección personal y la implementación de medidas de seguridad para garantizar la seguridad de los pacientes y el personal médico (Cylus et al., 2020). En Estados Unidos, se estima que el costo de la atención médica relacionada con COVID-19 ascendió a 545 mil millones de dólares en 2020 (KFF, 2021). En Latinoamérica, se estima que la pandemia han tenido unas consecuencias importantes en la economía y en la capacidad de los países para financiar los servicios de atención médica (Cepal, 2020).



En Colombia, los costos de la atención médica también han sido afectados por la pandemia de COVID-19. La demanda de servicios de atención médica ha aumentado, lo que ha llevado a un aumento de los costos de la atención médica. Además, la implementación de medidas de seguridad y el aumento de los precios de los suministros médicos también han contribuido al aumento de los costos de la atención médica en el país. Según el Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia, el costo de la atención médica relacionada con COVID-19 ascendió a 6,7 billones de pesos colombianos en 2020 (Ministerio de Salud y Protección Social, 2020).

Es importante destacar que el aumento de los costos de la atención médica puede tener un impacto negativo en la salud financiera de los individuos y de las familias. En algunos países, el costo de la atención médica puede llevar a la bancarrota de las familias y a la imposibilidad de acceder a servicios de atención médica de calidad (Organización Mundial de la Salud, 2019). Además, el aumento de los costos de la atención médica puede llevar a una mayor desigualdad en el acceso a los servicios de atención médica, ya que las personas con bajos ingresos pueden tener dificultades para acceder a servicios de atención médica de calidad.

La inversión en tecnología de la información, programas de prevención y promoción de la salud, y en la formación continua del personal médico pueden ser algunas de las soluciones a largo plazo que pueden ayudar a reducir los costos de atención médica y mejorar la calidad de la atención en el futuro. Además, una mayor colaboración internacional y la adopción de medidas coordinadas a nivel global pueden ayudar a abordar los desafíos comunes que enfrentan los sistemas de atención médica en todo el mundo.

En última instancia, abordar los costos de atención médica no solo es una cuestión económica, sino también una cuestión de justicia social y equidad en la salud. Todos merecen tener acceso a atención médica asequible y de calidad, y es nuestra responsabilidad trabajar juntos para hacerlo posible.



Es importante destacar la situación en países de ingresos bajos y medios. A pesar de que estos países cuentan con sistemas de salud menos desarrollados, también se ven afectados por los altos costos de la atención médica, especialmente en relación con enfermedades no transmisibles (ENT).

Según un informe de la Comisión de Salud Global de The Lancet, los sistemas de salud en los países de ingresos bajos y medios a menudo se centran en la atención aguda y descuidan la prevención y el tratamiento de enfermedades crónicas. Además, estos sistemas de salud están plagados de ineficiencias, incluyendo la falta de sistemas de información sanitaria adecuados y la falta de personal capacitado. Estos factores, combinados con el aumento de las enfermedades crónicas, están contribuyendo a la crisis de los costos de la atención médica en estos países.

Es importante tener en cuenta que, además de los altos costos de la atención médica, también hay costos indirectos asociados con la enfermedad. Por ejemplo, las personas que padecen una enfermedad crónica pueden perder días de trabajo, lo que tiene un impacto negativo en su capacidad para mantener a sus familias y contribuir a la economía. En los países de ingresos bajos y medios, los costos indirectos pueden ser aún más altos debido a la falta de protección social y la ausencia de un sistema de seguridad social.

En este contexto, se deben implementar soluciones a nivel nacional e internacional para abordar los altos costos de la atención médica. Esto incluye la inversión en sistemas de salud más eficientes y efectivos, así como la prevención y el tratamiento de enfermedades crónicas. También se deben explorar formas de mejorar el acceso a la atención médica y reducir los costos indirectos asociados con la enfermedad, como el tiempo perdido en el trabajo. Por otra parte, el impacto en los costos de la atención médica ha sido significativo a nivel mundial y América Latina, no ha sido la excepción. En un escenario donde la atención médica es cada vez más costosa, la pandemia ha exacerbado esta situación, presentando nuevos desafíos para los sistemas de salud y los pacientes en términos de financiamiento y acceso.



Según datos de la Organización Mundial de la Salud (OMS), la pandemia ha tenido un impacto financiero negativo en los sistemas de salud de todo el mundo, con costos crecientes de atención médica, suministros médicos y equipos de protección personal. A su vez, la interrupción de los servicios de atención médica no relacionados con COVID-19, como la atención de enfermedades crónicas, ha sido otro factor que ha contribuido a la disminución de los ingresos de los proveedores de atención médica y a un aumento en los costos de la atención médica. Además, los costos indirectos relacionados con la pandemia, como el aumento de los precios de los alimentos y la reducción del empleo, han generado una disminución en los ingresos de las familias y la capacidad de estas de acceder a los servicios de salud.

En América Latina, los costos de la atención médica ya eran altos antes de la pandemia, debido a la falta de financiamiento público, la alta demanda de servicios de atención médica y la falta de acceso a medicamentos y tecnología médica. En Colombia, el sistema de salud está fragmentado y los costos son una preocupación para los pacientes y los proveedores de atención médica. El sistema de seguridad social en salud tiene una cobertura limitada, lo que significa que muchos pacientes no tienen acceso a la atención médica. Además, el país ha experimentado una disminución en la inversión en el sector de la salud en los últimos años.

A nivel internacional, existen varios enfoques que se han implementado para abordar los costos de la atención médica. Uno de estos enfoques es la atención médica basada en valor (AMBV), que se centra en mejorar la calidad de la atención médica a través de la medición y el análisis de los resultados de la atención médica. La AMBV también se enfoca en reducir los costos a largo plazo y mejorar la eficiencia de los sistemas de salud. La implementación de la tecnología y la telemedicina son otras estrategias que pueden ayudar a reducir los costos y mejorar el acceso a la atención médica.

En América Latina y Colombia, existen oportunidades para mejorar la eficiencia de los sistemas de salud y reducir los costos. Un enfoque podría ser mejorar la coordinación y



la comunicación entre los proveedores de atención médica, los pacientes y los responsables políticos. Esto puede ayudar a reducir los costos administrativos y mejorar el acceso a la atención médica. Además, aumentar la inversión en tecnología médica y mejorar la infraestructura de la atención médica pueden ayudar a reducir los costos a largo plazo y mejorar la calidad de la atención médica.

Por lo tanto, a medida que avanzamos en la era post-pandémica, es fundamental que los gobiernos, los sistemas de salud y los actores del sector privado trabajen juntos para mejorar la asequibilidad y accesibilidad de los servicios de atención médica, lo que implica reducir los costos y mejorar la calidad. La asequibilidad de la atención médica es esencial para garantizar que las personas tengan acceso a los servicios de atención médica que necesitan y para prevenir gastos catastróficos de atención médica. Esto es especialmente relevante para los países de bajos y medianos ingresos, donde las personas a menudo tienen que pagar por su atención médica de su propio bolsillo y los servicios de atención médica son menos asequibles.

Además, también es importante tener en cuenta la brecha de género en la atención médica y en los costos de atención médica. En muchos países, las mujeres tienen menos acceso a la atención médica y pagan más por ella que los hombres, lo que puede afectar su capacidad para recibir atención médica y tener una buena salud. Los gobiernos y los sistemas de salud deben tomar medidas para abordar estas desigualdades de género en la atención médica y en los costos de atención médica.

Otro aspecto importante a considerar es el impacto de la pandemia en la salud mental de las personas, lo que también puede tener un impacto en los costos de atención médica. La pandemia ha llevado a un aumento de los problemas de salud mental en todo el mundo, y es importante que los sistemas de salud y los gobiernos aborden esta cuestión. Esto puede incluir la financiación de servicios de salud mental asequibles y accesibles y la capacitación de profesionales de la salud para proporcionar atención de salud mental de alta calidad.



A medida que se analiza el impacto de la pandemia en los costos, es esencial abordar las implicaciones para la fuerza laboral de la salud. Aunque no se centra específicamente en costos, el informe de la Organización Mundial de la Salud (2020) destaca la carga adicional de trabajo y la necesidad de recursos humanos adicionales. Esta perspectiva se alinea con los desafíos de costos indirectos, como la contratación y capacitación de personal, que las organizaciones pueden haber enfrentado en el contexto colombiano.

### **Desafíos y estrategias para abordar los costos de atención médica**

La pandemia del COVID-19 ha generado importantes desafíos para los proveedores de atención médica, los responsables políticos y los pacientes. Los proveedores de atención médica han tenido que adaptarse rápidamente a las nuevas condiciones para proporcionar atención médica segura y efectiva a los pacientes. Los responsables políticos han tenido que tomar decisiones difíciles sobre cómo financiar y distribuir los recursos de atención médica para satisfacer la creciente demanda. Los pacientes han enfrentado barreras de acceso a la atención médica y un mayor riesgo de enfermedades debido a la interrupción de los servicios de atención médica.

Para abordar estos desafíos, se necesitan estrategias efectivas para mitigar el impacto de la pandemia en los costos de atención médica. Estas estrategias pueden incluir:

1. Inversión en infraestructura y tecnología para mejorar la eficiencia y la capacidad de los sistemas de atención médica.
2. Fomento de la colaboración entre los proveedores de atención médica y las autoridades gubernamentales para mejorar la coordinación y la toma de decisiones.
3. Promoción de la prevención y el tratamiento temprano de enfermedades crónicas para reducir la carga de enfermedades y los costos asociados.



4. Fortalecimiento de los sistemas de financiamiento de atención médica para garantizar la sostenibilidad financiera y el acceso equitativo a los servicios de atención médica.
5. Implementación de medidas de control de infecciones para prevenir la propagación de enfermedades infecciosas y reducir los costos asociados con el tratamiento.

Es importante destacar que la pandemia ha resaltado la necesidad de fortalecer los sistemas de salud en todo el mundo y la importancia de invertir en ellos para garantizar la capacidad de respuesta en futuras crisis de salud pública. La atención médica es un derecho humano fundamental y, por lo tanto, es esencial garantizar su acceso equitativo y sostenibilidad financiera.

Los sistemas de atención médica han tenido que enfrentar desafíos para poder satisfacer la creciente demanda de atención médica relacionada con la pandemia. Las anteriores son algunas de las estrategias clave que pueden ayudar a abordar estos desafíos y garantizar la sostenibilidad financiera y el acceso equitativo a los servicios de atención médica.

Por otra parte, la investigación de Arias & Cano (2021) arroja luz sobre la relación entre la contabilidad de gestión y los regímenes de poder en las organizaciones, y cómo esto se relaciona con la gestión de los costos en el sector de la salud. Su estudio cuestiona los eufemismos y las prácticas opacas en los sistemas de costos, revelando cómo estas dinámicas pueden ocultar estructuras de poder y tener un impacto en la asignación de recursos.

Siguiendo esta línea crítica, se puede enriquecer aún más las estrategias propuestas para abordar los costos de atención médica. Por ejemplo, consideremos la implementación de sistemas de costos más transparentes y accesibles. Siguiendo con la investigación de Arias & Cano (2021), esto no solo tendría el beneficio de mejorar la



eficiencia en la asignación de recursos, sino que también podría empoderar a los profesionales de la salud y a los pacientes al brindarles información más clara sobre los costos involucrados en los procedimientos y tratamientos médicos.

Asimismo, el análisis crítico de los eufemismos en los sistemas de costos podría inspirar estrategias para una comunicación más transparente y honesta en relación con los costos de atención médica. En lugar de utilizar términos ambiguos, se podría promover un lenguaje más claro y directo en la facturación médica y los registros de costos. Esto no solo ayudaría a los pacientes a comprender mejor los costos involucrados, sino que también podría reducir la posibilidad de malentendidos y conflictos.

### **Materiales y métodos**

El apartado metodológico ha sido diseñado con el propósito de abordar de manera rigurosa y sistemática el análisis de los costos de salud en el contexto de la pandemia, tanto a nivel nacional como global. Para lograrlo, se han seguido varias fases fundamentales que se detallan a continuación:

*Revisión Bibliográfica:* Se realizó una exhaustiva búsqueda de literatura científica y fuentes confiables relacionadas con el impacto económico y social de la pandemia en los sistemas de salud. Esta revisión bibliográfica permitió establecer un marco sólido de referencia y contextualización para el análisis.

*Recopilación de Datos:* Se recopilaron datos relevantes sobre los costos de atención médica, tanto pre-pandemia como durante la pandemia, a nivel nacional e internacional. Estos datos incluyeron información sobre gasto en salud, inversión en sistemas de salud, precios de medicamentos y suministros médicos, entre otros.

*Análisis Comparativo:* Se llevó a cabo un análisis comparativo de los datos recopilados, permitiendo identificar patrones, tendencias y variaciones en los costos de salud en diferentes países y regiones. Este análisis se enfocó en resaltar las disparidades y



desafíos comunes enfrentados por los sistemas de salud.

*Marco Teórico-Methodológico:* Se adoptó un enfoque metodológico basado en la revisión crítica de modelos y enfoques utilizados en investigaciones previas sobre el tema. Esto proporcionó un marco teórico-metodológico sólido para analizar los costos de salud desde múltiples perspectivas.

*Exploración de Soluciones:* Se investigaron soluciones propuestas y estrategias implementadas por diversos países para abordar los desafíos de los costos de salud en el contexto de la pandemia. Se examinaron enfoques como la atención médica basada en el valor, la inversión en tecnología de la información y la telemedicina, entre otros.

*Contextualización Regional:* Se realizó un análisis detallado de la situación en América Latina, con un enfoque particular en Colombia, para comprender cómo los desafíos y soluciones difieren en diferentes contextos regionales.

*Síntesis y Conclusiones:* Se integraron los hallazgos de las fases anteriores en una síntesis coherente que permitió derivar conclusiones sólidas sobre el impacto financiero y las implicaciones de los costos de salud en el escenario de la pandemia, tanto en términos nacionales como globales.

Al abordar los costos de atención médica en el contexto de nuestra investigación, es fundamental comprender cómo las prácticas de contabilidad de costos pueden influir en la toma de decisiones y la gestión eficiente de los recursos en el sector de la salud. La obra de Bhimani, A., Horngren, C. T., Datar, S. M., & Foster, G. (2008). proporciona ejemplos prácticos y enfoques teóricos que pueden iluminar las estrategias para abordar los desafíos económicos y financieros en la atención médica.

En particular, nos apoyaremos en los conceptos y ejemplos presentados por el autor para estructurar y analizar los datos relacionados con los costos de atención médica en nuestro estudio. Su enfoque sistemático y su experiencia en contabilidad de costos



nos permitirán desarrollar herramientas sólidas para evaluar la estructura de costos en el sector de la salud y considerar las implicaciones de diferentes enfoques de contabilidad en la toma de decisiones estratégicas.

Al integrar los conocimientos y enfoques presentados por Bhimani, et al. (2018) en la metodología, aspiramos a enriquecer nuestra investigación con una perspectiva más amplia y fundamentada sobre los aspectos contables y de gestión de los costos en la atención médica. Esto nos permitirá abordar de manera más efectiva la complejidad de los costos de salud en el contexto de la pandemia, contribuyendo así a un análisis más completo y enriquecedor de nuestra investigación.

### **Costos salud en el mundo**

Desde que la pandemia de COVID-19 comenzó a propagarse por todo el mundo, los sistemas de salud de muchos países han sufrido un enorme aumento de costos. Ahora, a medida que la pandemia va disminuyendo en algunos lugares, los profesionales de la salud y los encargados de la toma de decisiones deben considerar cómo mantener la atención médica de calidad sin incurrir en costos excesivos.

Uno de los mayores costos que enfrenta el sistema de salud postpandemia es la necesidad de mantener equipos de protección personal (EPP) adecuados para los trabajadores de la salud. A medida que las infecciones continúan propagándose, es fundamental asegurar que los trabajadores de la salud tengan el equipo adecuado para evitar la propagación de la enfermedad. Además, las instalaciones de salud necesitan ser equipadas adecuadamente para garantizar la seguridad de los pacientes y el personal.

Otro de los costos asociados con la atención médica postpandemia es el aumento de la demanda de servicios médicos. Durante la pandemia, muchas personas pospusieron sus visitas al médico y otros procedimientos médicos, y ahora están buscando atención médica. A medida que se reanudan los procedimientos médicos no esenciales, los



sistemas de salud también deben ser capaces de satisfacer la demanda de atención médica adicional.

Además, la pandemia ha afectado a la economía global, lo que significa que muchos pacientes pueden no tener seguro médico o no tener acceso a la atención médica. Esto puede resultar en una carga financiera para los sistemas de salud, ya que es posible que necesiten proporcionar atención médica gratuita o de bajo costo.

Para abordar estos costos, los sistemas de salud pospandemia deben ser más eficientes en la prestación de servicios médicos. Esto puede incluir el uso de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para mejorar la atención virtual y reducir los costos de los procedimientos médicos. Los sistemas de salud también deben ser más proactivos en la prevención de enfermedades, lo que puede reducir la necesidad de atención médica costosa.

### **Costos salud en Latinoamérica**

La pandemia de COVID-19 ha tenido efectos negativos en el sector de la salud Latinoamericano, y ha generado desafíos económicos y financieros importantes en el manejo de los costos de salud en la región. En este análisis, se revisarán los costos de la salud en Latinoamérica, así como el impacto de la pandemia en el sector y las medidas adoptadas para enfrentarlos.

En Latinoamérica, el sistema de salud varía según el país, pero en general, la mayoría de los sistemas de salud en la región enfrentan desafíos en términos de acceso, calidad y financiamiento. La pandemia de COVID-19 ha agravado estos desafíos, ya que ha aumentado la demanda de atención médica, ha aumentado los costos de los equipos de protección personal y ha disminuido los ingresos de los gobiernos debido a la disminución de la actividad económica.

Los costos de la salud en Latinoamérica han aumentado durante la pandemia de



COVID-19. Se ha producido una mayor demanda de camas hospitalarias, ventiladores y equipos médicos, lo que ha generado un aumento en los costos. Además, la falta de equipos de protección personal ha llevado a un aumento en los costos de estos productos, lo que ha afectado a los sistemas de salud de la región.

La pandemia de COVID-19 ha generado una crisis financiera en la región, lo que ha limitado la capacidad de los gobiernos para financiar los sistemas de salud. La disminución de los ingresos fiscales y el aumento del gasto en medidas de mitigación de la pandemia han llevado a un aumento en el déficit fiscal de muchos países de la región, lo que ha afectado el financiamiento de la salud.

Los gobiernos de la región han adoptado varias medidas para hacer frente a los costos de la salud durante la pandemia. Por ejemplo, se han establecido fondos especiales para financiar la atención médica de pacientes con COVID-19, se han implementado medidas de austeridad fiscal y se ha promovido el uso de tecnología de la información y la comunicación para mejorar la atención médica virtual y reducir los costos de los procedimientos médicos.

### **Costos pospandemia en Colombia**

Dentro del contexto colombiano, el Ministerio de Salud y Protección Social proporciona una visión detallada del impacto de la COVID-19 en el sector de la salud. Según los datos presentados, se observa un aumento significativo en los costos asociados con la atención médica, la adquisición de equipos de protección y la adaptación de infraestructuras. Además, el estudio de Saldarriaga & Salazar (2020) aborda el impacto económico y social de la pandemia en Colombia en su conjunto, lo que permite comprender cómo los cambios macroeconómicos han repercutido en los costos contables de las organizaciones.

El sector de la salud en Colombia ha enfrentado desafíos económicos y financieros durante la pandemia de COVID-19. En este análisis, se revisarán los costos de la salud



en Colombia, así como el impacto de la pandemia en el sector y las medidas adoptadas para hacer frente a estos costos.

En Colombia, el sistema de salud es una mezcla de seguridad social y atención privada. El Gobierno de Colombia financia el sistema de salud a través de impuestos y contribuciones de seguridad social. A pesar de esto, la calidad y la accesibilidad de la atención médica en Colombia siguen siendo una preocupación. El aumento de la demanda de atención médica, la necesidad de equipos de protección personal y la reasignación de recursos para hacer frente a la pandemia resultaron en un aumento de los costos. Además, muchas personas perdieron sus trabajos y, por lo tanto, sus seguros médicos, lo que generó una mayor presión sobre el sistema de salud.

El gobierno colombiano adoptó varias medidas para hacer frente a los costos de la salud durante la pandemia. Por ejemplo, se estableció un fondo especial para financiar la atención médica de pacientes con COVID-19 y se asignaron recursos adicionales para aumentar la capacidad hospitalaria y mejorar la infraestructura de salud. También se ha promovido el uso de tecnología de la información y la comunicación para mejorar la atención médica virtual y reducir los costos de los procedimientos médicos.

A pesar de estas medidas, la pandemia de COVID-19 ha tenido un impacto negativo en la economía colombiana en general, lo que ha afectado al sector de la salud. La disminución de la actividad económica y la disminución de los ingresos del gobierno podrían resultar en una reducción de la financiación del sistema de salud a largo plazo. Además, muchos profesionales de la salud han sido afectados directamente por la pandemia y podrían verse obligados a abandonar la profesión debido a la presión económica.

### **Implicaciones a largo plazo**

La pandemia tendrá implicaciones a largo plazo en los costos de atención médica. Es probable que la pandemia genere un aumento continuo en la demanda de servicios de



salud, lo que puede llevar a un aumento continuo en los costos de atención médica. Además, la pandemia ha destacado la necesidad de reformas en los sistemas de salud y una mayor inversión en infraestructura de atención médica.

### **La multiplicidad de los Costos en Salud**

Son muchas las razones que explican el aumento de los costos de la salud, como cualquier problema de salud, se manifiesta de diferentes formas y en diferentes combinaciones, según el país, la hora del día, la situación epidémica, la política de salud o el desarrollo económico. Reducir el problema del crecimiento del costo de la salud a dos o tres indicadores o razones es una manera incorrecta de simplificar, y también es un riesgo cuando estas consideraciones están dirigidas a hacer políticas de salud o tomar decisiones de cualquier tipo.

Por otro lado, el simple hecho de que el gasto en salud sea un alto porcentaje del PIB o en relación con el monto absoluto de otros países no significa necesariamente que lo esté haciendo mejor y más saludable. Factores como el estado de salud de la población objetivo, la existencia de factores de riesgo, la distribución desigual de los recursos, la corrección de los métodos de gestión o las políticas de salud, etc. afectarán a estos "grandes" números que pueden o no ser significativos. "La combinación de malas políticas y mala economía es en gran parte responsable del hecho de que la mayoría de las personas en el mundo no pueden disfrutar de la buena salud que es biológicamente posible para ellos".

Queda claro que la pandemia ha traído repercusiones relevantes en los costos de salud a nivel global. Se han registrado aumentos en los costos de tratamiento, equipos de protección personal y otros suministros médicos. Además, la disminución de los ingresos y la pérdida de empleos han afectado la capacidad de muchas personas para pagar sus facturas médicas. Todo esto ha creado una carga financiera significativa para los individuos, las empresas y los sistemas de salud en general.

Es evidente que la pandemia ha puesto de manifiesto la necesidad de mejorar la



gestión y planificación de los costos de salud. Los gobiernos y los sistemas de salud deben trabajar juntos para garantizar la disponibilidad de suministros médicos esenciales a precios asequibles y reducir los costos de tratamiento en general. Es necesario invertir en tecnologías que puedan reducir los costos de atención médica y mejorar la eficiencia en la entrega de servicios de salud.

### **Conclusiones y reflexiones finales**

La pandemia de COVID-19 ha influido de manera innegable en múltiples sectores a nivel global, y el ámbito de la contabilidad no ha sido la excepción. A lo largo de este artículo, hemos examinado cómo los costos en la contabilidad han sido afectados tanto a nivel internacional como en el contexto colombiano, proporcionando un panorama más completo de los desafíos económicos y financieros surgidos durante esta crisis sanitaria sin precedentes.

La evidencia presentada en este estudio revela un aumento significativo en los costos contables en diversos frentes. Las instituciones de salud, en particular, han enfrentado presiones económicas considerables debido al incremento en los gastos relacionados con la adquisición de suministros médicos, la implementación de protocolos de seguridad y la necesidad de personal adicional para hacer frente a la demanda inesperada de servicios. La comparación con experiencias internacionales, como la de España, ha permitido identificar similitudes en las tendencias de aumento de costos, lo que sugiere la universalidad de los desafíos económicos provocados por la pandemia.

En el caso colombiano, el análisis detallado del Ministerio de Salud y Protección Social y el estudio de Saldarriaga y Salazar han arrojado luz sobre la magnitud del impacto económico y social en el sistema de salud y en la economía en general. Los efectos en cadena de la pandemia han planteado interrogantes importantes en términos de asignación de recursos, toma de decisiones financieras y sostenibilidad de las operaciones.



Además de los costos directos, también es fundamental considerar los costos indirectos y subyacentes que han surgido como resultado de la pandemia. La carga adicional de trabajo en la fuerza laboral de la salud, como se destacó en el informe de la Organización Mundial de la Salud, representa un desafío que tiene implicaciones económicas y operativas a largo plazo.

En última instancia, la pandemia de COVID-19 ha subrayado la importancia de la adaptabilidad y la resiliencia en el ámbito de la contabilidad. Las organizaciones han tenido que reevaluar sus estrategias de gestión de costos y desarrollar enfoques innovadores para abordar los desafíos económicos cambiantes. A medida que avanzamos hacia la recuperación y la reconstrucción, es imperativo que la comunidad contable continúe colaborando, aprendiendo de las lecciones de esta crisis y aplicando nuevos enfoques que permitan la gestión efectiva de costos en un entorno empresarial en constante evolución.

En última instancia, este estudio destaca la necesidad de una reflexión continua y la búsqueda de soluciones colaborativas en el campo de la contabilidad, para enfrentar los desafíos y oportunidades que surgirán en el futuro postpandémico. La resiliencia demostrada durante este período de incertidumbre sentará las bases para una gestión de costos más efectiva y adaptable en los años venideros.

## Referencias

- Arias, J. D. y Cano, V. (2021). Contabilidad de gestión y regímenes de poder: revisión de la literatura y reflexión crítica sobre los eufemismos de los sistemas de costos en las organizaciones. *Innovar*, 31(82), 45-64. <https://doi.org/10.15446/innovar.v31n82.98427>
- Bhimani, A., Horngren, C. T., Datar, S. M., & Foster, G. (2008). *Management and cost accounting*, 4th ed. Pearson Education.
- Cepal. (2020). COVID-19 y salud: impacto y desafíos para América Latina y el Caribe. [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45795/1/S2000374\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45795/1/S2000374_es.pdf)
- Duque, M. I. & Osorio, J. A. (2013). Estado actual de la investigación en costos y contabilidad de gestión en Colombia. *Revista del Instituto Internacional de Costos*, 11, 26-42. [http://revistaiic.org/articulos/num11/articulo2\\_esp.pdf](http://revistaiic.org/articulos/num11/articulo2_esp.pdf)



- Duque, M. I., Osorio, J. A., & Agudelo, D. M. (2011). Costos estándar y su aplicación en el sector manufacturero colombiano. *Cuadernos de Contabilidad*, 12(31), 521-545. <https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/cuacont/article/view/3102>
- Duque, M. I., et al. (2009). Análisis de los sistemas de costos utilizados en las entidades del sector salud en Colombia y su utilidad para la toma de decisiones.
- Matesanz, R., & Marazuela, R. (2021). Impacto económico de la pandemia COVID-19 en el sistema sanitario español. *Revista de economía de la salud*, 32(1), 1-8. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=426959378001>
- Ministerio de Salud y Protección Social. (2020). Impacto de la COVID-19 en el sector salud. <https://www.minsalud.gov.co/salud/publica/PET/Documents/Impacto-COVID-19-en-el-Sector-Salud.pdf>
- Organización Mundial de la Salud. (2021). Impacto de la COVID-19 en los sistemas de salud. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/impact-of-covid-19-on-people's-livelihoods-their-health-and-our-food-systems>
- Saldarriaga, E., & Salazar, C. (2020). El impacto económico y social de la pandemia COVID-19 en Colombia. *Cuadernos de Economía*, 39(79), 1-23. <https://revistas.unal.edu.co/index.php/ceconomia/article/view/81066/72861>
- World Health Organization. (2020). The impact of COVID-19 on the global health workforce. <https://www.who.int/publications/i/item/9789240123880>

