RCC
REVISTA COLOMBIANA
DE CONTABILIDAD
http://ojs.asfacop.org.co

ASFACOP
Asociación Colombiana de Facultades de Contaduría Pública

Análisis de retos universitarios, durante la hibridez, en el rendimiento de contadores, del área metropolitana de Monterrey, Nuevo León

Analysis of university challenges, during hybridization, in the performance of accountants, from the metropolitan area of Monterrey, Nuevo Leon

María Mayela Terán Cazares* **Ivon Abigail González Garza****
Blanca Nelly Rodríguez Garza***

Resumen: El objetivo principal de la investigación consiste en identificar el reto universitario, que tiene un mayor impacto, dentro del rendimiento, en la modalidad hibrida de los estudiantes de contaduría pública, de una institución educativa, para ello, se aplicó un instrumento considerando lo establecido por la UNESCO en el año 2020, con un total de 20 ítems a partir de una escala Likert enumeradas del 1-5, donde se obtuvo una muestra de 1303 universitarios, donde se utilizó la plataforma Kindorse, asimismo el análisis de los resultados se llevó a cabo a partir del estadístico SPSS V.21, donde se obtuvo la correlación entre las variables del estudio así como el modelo de regresión lineal, de esta forma se destaca que los futuros contadores perciben que los retos administrativos son los que tienen una mayor relación con su rendimiento al momento de estar en clases.
Palabras clave: Retos Universitarios, Modalidad Hibrida, Rendimiento, Estudiantes de contaduría pública

Abstract: The main aim of the research is to identify the university challenge, which has a greater impact, within the performance, in the hybrid mode of public accounting students, of an educational institution, for this, an instrument was applied considering the established by UNESCO (2021), with a total of 20 items on a Likert scale numbered from 1-5, where a sample of 1303 university students was obtained, where the Kindorse platform was used, likewise the analysis of the results was carried out using the SPSS V statistic. 21, where the correlation between the variables of the study was obtained as well as the linear regression model, thus highlighting those future accountants perceive that the administrative challenges are those that have a greater relationship with their performance at the time of being in class.
Keywords: University Challenges, Hybrid Modality, Performance, Public accounting students.

* Universidad Autónoma de Nuevo León. ORCID: https://orcid.org/0000-0001-5089-3909 - maria.teranc@uanl.edu.mx
** Universidad Autónoma de Nuevo León. ORCID: https://orcid.org/0000-0003-3819-5395 - ivon.gonzalezga@uanl.edu.mx
*** Universidad Autónoma de Nuevo León. ORCID: https://orcid.org/0000-0002-9291-0292 - blanca.rodriguezgrz@uanl.edu.mx

Sección: Pedagogía y educación contable.

Recibido: 05/2022 **Aceptado:** 11/2022

Citación: Terán, M. M., González, I. A., & Rodríguez, B. N. (2022). Análisis de retos universitarios, durante la hibridez, en el rendimiento de contadores, del área metropolitana de Monterrey, Nuevo León. *Revista Colombiana de Contabilidad*, 10(20), 1-15. https://doi.org/10.56241/asf.v10n20.258

Introducción

Las escuelas que ya han reabierto van transitando ya hacia un modelo educativo híbrido, donde su implementación debe ir más allá de la situación sanitaria, donde dicha modalidad debería estar encaminada como una estrategia más compleja de transformación del sector educativo para lograr una mejor productividad, equidad social para todos los participantes y el ser sostenible, para los estudiantes, los docentes y también las familias.

En este modelo, las clases se dividen en varios grupos, que suelen conocerse como estaciones de trabajo. En su versión más simple adaptada a la actualidad, se entienden por dos estaciones: alumnos que asisten a clase de forma presencial y alumnos que asisten a clase en la modalidad en línea. De este modo, la capacidad en las aulas podría mantenerse a la mitad de espacio disponible. Esta modalidad mantiene una variedad de ventajas y aspectos relevantes que benefician la educación en todos los horizontes que pretende abarcar. Dependiendo de las fortalezas de la sociedad estudiantil de cada centro de estudios, se separan dichos puntos favorables en dos marcos.

Es importante destacar que la percepción de los estudiantes es un elemento fundamental, ya que se basa en su interpretación de los acontecimientos, por ello el presente estudio se caracteriza para poder demostrar los resultados que se trabajaron durante las clases de intersemestrales, por parte de las instituciones de educación superior, a su vez este tema se considera como poco analizado (Pérez, et al., 2020).

La percepción del modelo híbrido se construye sobre las dimensiones que caracterizan a toda experiencia educativa: la configuración del espacio y del tiempo, la coordinación en el proceso de enseñanza y aprendizaje, las posibilidades de socialización o interacción en el grupo, el sistema de evaluación, los recursos tecnológicos y la capacitación digital del docente para la innovación educativa, comprobando los diferentes resultados en la calidad educativa de los estudiantes que los estudios puedan ofrecer (De Obesso & Núñez, 2020).

Revisión y Análisis de Información

Modalidad Hibrida

La modalidad hibrida, surge como una respuesta optima a partir de lo descrito por Rosales (2020), ante las situaciones que en un momento dado pueden surgir, es por ello que dicha modalidad se distingue por ser una metodología que restructura los modelos tradicionales, dentro de los diversos niveles de educación. Bajo este concepto las instituciones de educación superior identifican como prioridad dicha técnica, como elemento que permita dar continuidad a las clases, ya que combina la importancia de la presencialidad en conjunto con las tecnologías para permitir seguir contribuyendo con los aprendizajes de la comunidad estudiantil (Terán, et al., 2022).

De esta forma, para Obesso y Nuñez (2020), dicha modalidad está constituida a partir de una serie de fundamentos propios de la enseñanza, como lo son el área de trabajo, la distribución del tiempo, en conjunto con las habilidades de aprendizaje, teniendo como resultado, un incremento en la interacción frente al grupo, asimismo dicha dinámica considera significativo la innovación a los sistemas de evaluación, a partir de la adaptación en entornos educativos tomando los recursos y la capacidad tecnología como elementos de crecimiento profesional, donde se espera que esta modalidad traiga consigo efectos positivos en la calidad educativa de los estudiantes.

La educación presencial, según lo enfatizan Potra, en conjunto con demás autores (2021), es necesaria para que la comunidad estudiantil, pueda obtener una mejor comprensión de los temas, de igual manera los estudiantes dentro de esta etapa, tienden más a socializar, formando experiencias significativas en las aulas, sin embargo la educación en línea se puede obtener diversos y valiosos beneficios a partir del uso de diversas herramientas, plataformas y medios tecnológicos, es por ello que el modelo híbrido trabaja en conjunto con ambas categorías siendo fundamental en la adaptación y orden.

Como resultado, el aprendizaje hibrido se fundamenta a partir de las metodologías sincrónicas y asincrónicas, con el objetivo de incrementar las habilidades académicas de la comunidad estudiantil, (Watts, 2016), por ende, dichas estrategias de aprendizaje implican una serie de retos, derivados de conflictos en la institución, debido a que contribuye al conjunto de estrategias para dar continuidad al aprendizaje. Los cuales dentro del presente estudio se consideran como retos, a partir de su distinción en Académicos, Administrativos y Tecnológicos. Los cuales se describen a continuación

Retos Académicos

Como punto de partida para analizar la educación desde la modalidad híbrida, se toma como referencia, lo establecido por O'Neill & McMahon, (2005), donde subrayan la interacción del alumno como parte de su centro del aprendizaje. Diseñando nuevas experiencias de interacción entre los recursos didácticos.

A su vez los directivos dentro de la planeación estratégica para el regreso cuentan con responsabilidades y disciplinas para adaptar el ámbito de la modalidad, que transformara los roles tanto de profesores, así como de la comunidad estudiantil (Valero, et al., 2020).

Uno de los mayores retos que las instituciones de educación superior presentaran es aprender de estas nuevas experiencias para formar e implementar nuevas habilidades, protocolos de enseñanza y aprendizaje, con base a lo anterior se puede identificar como la modalidad hibrida como un tipo de educación que proviene de la concordancia del aprendizaje a distancia en conjunto con la enseñanza presencial (Prince, 2021).

Dentro de este mismo contexto los roles de los profesores se actualizan a la hora de que asumen nuevas responsabilidades, que implica la capacitación en temas digitales, en el acompañamiento como un elemento que se construye a partir de la autonomía.

Por consecuente para Rosales (2020), esta modalidad mantiene una variedad de ventajas y aspectos relevantes que benefician la educación en todos los horizontes que

pretende abarcar. Dependiendo de las fortalezas de la sociedad estudiantil de cada centro de estudios, se separan dichos puntos favorables en dos marcos.

En el caso de los estudiantes:

- Los alumnos no se limitan a presenciar la exposición de percepciones, sino que, tienen un rol más activo, con contenidos sugeridos por el profesor y exposiciones donde afrontar los temarios desde varias perspectivas que alumno pueda solventar mediante la resolución de problemas.
- Potencia las destrezas autónomas del estudiante, como ser autodidacta, el análisis de conceptos y preguntas a profundidad, buscando fuentes relacionadas con los recursos disponibles.
- No existen barreras de espacio y tiempo, lo que hace más accesible y flexible la educación para millones de estudiantes alrededor del planeta.

Para los profesores, la manera de enfocar la atención, las dinámicas que motiven la participación, mantener el mismo canal de comunicación e involucrarse en el bienestar de los alumnos simultáneamente Obesso y Nuñez (2020), esto pone a los docentes frente a un nuevo modelo educativo centrado en competencias, en la adopción y uso de las nuevas tecnologías. La clave es garantizar una transición fluida, empleando técnicas y métodos efectivos para que los docentes puedan desarrollar estas capacidades (Ortiz, 2020).

Retos Administrativos

Las escuelas deben en primera instancia dar paso a la formación de una metodología donde Shraim & Crompton (2020), indican que este proceso se debe adaptar al aprendizaje con innovación, siguiendo y aumentando la seguridad y los protocolos que ya se encuentran establecidos. Por ello los directivos deben de trabajar en la elaboración de medidas considerando las cuestiones encaminadas a trabajar y desarrollar nuevas habilidades como parte del proceso de conocimiento significativo.
Asimismo, es importante revisar las instalaciones para ver las condiciones óptimas para retomar las clases identificando el mantenimiento y formación Rama (2020), el dar

continuidad con los cursos para continuar con las clases dentro del nuevo ciclo escolar se debe de considerar el tiempo y al mismo tiempo se necesita identificar las necesidades en base a los conocimientos manejando el cuidado y la atención por ello es la atención dentro del sector (Miguel, 2020).

Los beneficios ante los retos consisten en contar con soluciones prácticas donde Yuet y Pui (2020), básicamente señalan que la educación deberá contar con un mayor enfoque en las aulas apoyando a la hora de abordar las oportunidades de aprendizaje contando con el fortalecimiento teórico con continuidad.

Se pone de manifiesto que el reto administrativo con mayor significado es dar un servicio con calidad en base a las estrategias que permitan dar una solución a los problemas que se formaron a partir de la brecha digital y las condiciones de carácter socioeconómico de los estudiantes (Miguel, 2020). Es por ello que Rosario (2020), identifica que se debe de tener un plan con iniciativas para que los conocimientos y aprendizajes sean generalizados, para ello se debe de incrementar los presupuestos para materiales de equipo, mantenimiento y formación.

Retos Tecnológicos

Por otra parte, es de suma importancia dar paso a una nueva etapa donde se incorporen en mayor medida el uso de las tecnologías de la información no sola a manera de incorporación esto requiere de inclusión y calidad en un abordaje completo formando así tanto para profesores y alumnos una cultura digital.

El desafío para la educación superior consiste en vincular a los estudiantes al ambiente real, abordando nuevas metodologías de enseñanza con la ayuda de la tecnología, por medio de proyectos de vinculación con conocimientos activos y experiencias didácticas. De acuerdo con Pérez, en conjunto con demás autores (2020), los beneficios que trae consigo el incrementar el uso de las tecnologías en las aulas son:

- Transición en los modelos y programas educativos con mayor flexibilidad

- El uso extensivo en los métodos disruptivos o de innovación abierta
- Una mayor inserción tecnológica con la finalidad de fortalecer el conocimiento, la ciencia y la difusión de la información
- Desarrollo de las condiciones en los procesos de innovación para identificar los cambios significativos en relación con las prácticas de los profesores y su implementación metodológica apoyada con la tecnología.
-

El aprendizaje después de la pandemia requiere de profesores capacitados en el aprovechamiento de las tecnologías, herramientas y plataformas disponibles para desarrollar habilidades utilizando lenguaje sencillo, didáctico y digital en el nuevo formato de la educación virtual (Valero, et al., 2020).

También se debe estar en una constante búsqueda de estrategias de formación apoyado de expertos e instituciones educativas que contribuyan a estimular la instrucción en estas disciplinas, permitiendo la generación de talento humano más capaz y comprometido con el rendimiento.

Rendimiento

El rendimiento de las universidades se ve reflejado en Valero et. al (2020), a la hora de replantear nuevas tareas y actividades con la finalidad de dar continuidad a la gestión académica, a través de nuevos procesos de adaptación y al mismo tiempo se formen nuevos hábitos de formación, enseñanza y aprendizaje.

De igual forma este concepto permite incrementar el conocimiento por medio de la formación de competencias las cuales se basan en la información de las asignaturas y herramientas que permiten tener un acceso a una educación de calidad. Los retos de las universidades tienen que ver hoy en día con el rendimiento tanto de profesores como en sus alumnos donde la tarea principal consiste en formarse y aprender dentro de estos nuevos escenarios, con nuevas metodologías y estrategias de aprendizaje que se pueden implementar dentro o fuera de las aulas, con o sin un espacio virtual, para ello

las tecnologías juegan un papel importante para lograr formar a estudiantes los cuales se caracterizan por tener percepciones diversas ante esta nueva etapa.

De acuerdo con Aleman, et al. (2020), la percepción de la mayoría de los estudiantes frente a esta nueva era depende de la realidad sociocultural que están viviendo, donde el sistema digital ha cambiado las prácticas educativas tradicionales dando lugar a una nueva lógica educativa caracterizada por el acceso ilimitado y extendido al conocimiento.

Es importante conocer la experiencia de los estudiantes ya que el cambio en cuanto a las percepciones y permiten generar un acercamiento en base a su subjetividad, así como las prácticas correspondientes al igual que su significado que le dan a esta nueva experiencia, por ello esto genera opiniones, ideas e impresiones que tienen en esta nueva modalidad.

Uno de los mayores retos que las instituciones de educación superior presentaran es aprender de estas nuevas experiencias para formar e implementar nuevas habilidades, protocolos de enseñanza y aprendizaje. En base a la literatura revisada se llegó a la pregunta central de la investigación consiste en: ¿Cuáles son los retos en la modalidad híbrida que influyen en la percepción de los estudiantes de contaduría pública para su rendimiento en una institución de educación superior?

Para ello el modelo gráfico se describe a continuación:

Figura # 1 Modelo propuesto

Fuente: elaboración propia

Metodología

El presente estudio es de carácter descriptivo, correlacional y explicativo, esto de forma transversal, bajo el esquema cuantitativo, y no experimental. Donde la muestra se integró por un total de 1,122 alumnos que actualmente se encuentran estudiando el programa educativo de Contador Público, que cursan sus semestres en la modalidad hibrida en una institución de educación superior pública, ubicada en el municipio de San Nicolás de los Garza, Nuevo León, México, de un universo de 3,266 alumnos inscritos dentro de esa modalidad hibrida durante el periodo intersemestral en el semestre Enero-Junio de 2021. Considerando la revisión conceptual se plantean las siguientes hipótesis:

H_1 Los retos administrativos influyen positivamente en el rendimiento de los estudiantes de contaduría pública, durante la modalidad hibrida.

H_2 Los retos académicos influyen positivamente en el rendimiento de los estudiantes de contaduría pública, durante la modalidad hibrida.

H_3 Los retos tecnológicos influyen positivamente en el rendimiento de los estudiantes de contaduría pública, durante la modalidad hibrida.

El instrumento utilizado fue conformado por 20 ítems divididos en 4 sesiones, a partir de la revisión bibliográfica a partir del protocolo de seguridad de la UNESCO (2021), donde se utilizaron afirmaciones, de las cuales, el estudiante señalaba la opción con la que se sintiera más identificado a partir de la escala Likert de 1 al 5 para su respuesta, donde el principal objetivo es identificar que tan de acuerdo esta, donde 1 es totalmente en desacuerdo, 2 poco en desacuerdo, 3 neutral, 4 poco de acuerdo y 5 totalmente de acuerdo. Para ello, se usó la aplicación Kindorse, por medio de un código QR, el estudiante con su celular tenía acceso a ella.

Resultados

En la tabla N° 1 se identifican los Alphas de Cronbach de los resultados del estudio, los cuales son de suma importancia ya que se identifican los niveles de confiabilidad en las variables del instrumento, como sus niveles de significancia de las variables independientes, (Retos Académicos, Retos Administrativos y Retos Tecnológicos) así como de la variable dependiente (Rendimiento Estudiantil).

Tabla 1. Análisis de Variables

	VARIABLE DEPENDIENTE
	RENDIMIENTO ESTUDIANTIL
ALPHAS	**0.426**
R	**0.815**
R SQUARE	**0.665**
DURBIN WATSON	**1.96**
ANOVA	**0.000**

	ALPHAS		**BETA**	**SIG.**
VARIABLES INDEPENDIENTES	**0.470**	RETOS ADMINISTRATIVOS	**0.578**	**0.000**
	0.551	RETOS ACADÉMICOS	**0.354**	**0.000**
	0.860	RETOS TECNOLOGICOS	**0.004**	**0.927**

Fuente: Elaboración propia a partir de la recopilación de datos

Los datos se analizaron a partir del programa SPSS V. 21, donde se puede identificar que en el caso de la variable independiente de Retos Tecnológicos, es la única que se encuentra por encima del 0.70.

Por medio de la significancia de las variables independientes con respecto a la variable dependiente se obtienen los siguientes resultados.

La variable independiente de **RETOS ADMINISTRATIVOS**, sobre la variable dependiente **RENDIMIENTO ESCOLAR** es de **0.578**, lo cual estadísticamente es significativo, debido a que los estudiantes de contaduría pública identifican principalmente que su institución se encuentra adecuada para dar continuidad a las clases, al igual que el horario de atención para poder brindar un servicio de calidad.

Con respecto a la variable independiente de **RETOS ACADEMICOS** sobre la variable dependiente **RENDIMIENTO ESCOLAR** es **de 0.354,** considerado resultado favorable, al momento en que los estudiantes de contaduría pública identifican a sus profesores realmente capacitados para poder impartir nuevos aprendizajes bajo esta modalidad.
Por otra parte, la variable independiente de **RETOS TECNOLOGICOS** sobre la variable dependiente **RENDIMIENTO ESCOLAR** es **de 0.004,** lo cual para los alumnos contadores las plataformas digitales, son un elemento con una relevancia mínima, para continuar con sus clases.

Conclusiones

Con el desarrollo del presente estudio, se identifica en primera instancia que la modalidad hibrida, surge como una respuesta, ante la necesidad sanitaria, así como una estrategia a futuro, donde un elemento significativo es la experiencia educativa a partir de la percepción de los alumnos, en este caso los alumnos contadores su percepción combina la interacción dentro del aula, en conjunto con el aprendizaje virtual.

Es por ello que en términos de educación se debe de dar como prioridad el dar una solución a este cambio que significativamente modifico la vida de la sociedad, siendo relevante el adaptar los modelos educativos y los contenidos de aprendizaje al igual que los enfoques en como impartir las clases, su infraestructura, donde la tecnología sea un medio para dar paso a procesos de aprendizaje con una mayor flexibilidad.

Dando respuesta a la pregunta central del estudio, los retos administrativos son los que tienen un mayor impacto en el rendimiento de los contadores en la modalidad hibrida,

ya que para ellos la institución educativa cuenta con los suficientes espacios físicos para contribuir en sus aprendizajes como lo son las aulas debidamente equipadas, y con el orden de bancos con las medidas que se establece la Secretaría de Salud.

En este aspecto los estudiantes juegan un papel importante donde se requiere identificar las necesidades de los estudiantes, con base a un previo diagnóstico para que de esta manera se incrementen las iniciativas y esfuerzos por promover la educación y autocuidado, de esta forma se involucran nuevas y mejores estructuras aumentando la calidad dentro del aprendizaje, adaptándose continuamente beneficiando a profesores y alumnos.

La realización del estudio permitió a los directivos dar una revisión en las instalaciones con el objetivo de identificar las condiciones óptimas para continuar con las clases para ver cuales requieren un mantenimiento y formación, para dar continuidad a los cursos, teniendo como prioridad el cuidado y atención. Asimismo, la cuestión administrativa conlleva de brindar no solo una atención de calidad, sino que también involucra dar un servicio de calidad considerando una serie de estrategias a base de la percepción estudiantil.

Considerando el apartado académico, los estudiantes de contaduría identifican a sus profesores, como elementos altamente capacitados esto con la finalidad de poder asesorarlos, dentro de sus clases hibridas el profesor no solo instruye a los alumnos, sino que, además manejan diversas funciones como lo es el orientar en diversas actividades, a trabajar en equipo y potencializarlos, ya que de esta forma el aprendizaje después de la pandemia requiere de profesores capacitados en el aprovechamiento de las tecnologías, herramientas y plataformas disponibles para desarrollar habilidades utilizando lenguaje sencillo, didáctico y digital en el nuevo formato de la educación virtual (Valero, et al., 2020).

En lo que señala a la hipótesis planteada H_3 Los retos tecnológicos influyen positivamente en el rendimiento de los estudiantes de contaduría pública, durante la

modalidad hibrida. Se rechaza la afirmación (tabla 1), donde se analiza que los retos tecnológicos no tienen una relación con los estudiantes de contaduría, y se considera un factor para futuras investigaciones, debido a que este modelo híbrido tiene que apoyarse en la tecnología, pero también está en centrarse en una innovación pedagógica que facilite la misma experiencia de aprendizaje a los alumnos en remoto que los que se encuentran en el aula. Sin duda, la presión y la responsabilidad recae en los docentes, su labor está en definir las formas de hacer efectiva esa simultaneidad de realidad espacial y vivencial.

Las escuelas que ya han reabierto van transitando ya hacia un modelo educativo híbrido, donde su implementación debe ir más allá de la situación sanitaria, donde dicha modalidad debería estar encaminada como una estrategia más compleja de transformación del sector educativo para lograr una mejor productividad, equidad social para todos los participantes y el ser sostenible, para los estudiantes, los docentes y también las familias.

No es fácil encontrar la combinación adecuada de posibilidades de aprendizaje, teniendo en cuenta a los que están fuera y a los que están presentes, la situación socioeconómica y el comportamiento de cada uno de sus alumnos. La manera de enfocar la atención, las dinámicas que motiven la participación, mantener el mismo canal de comunicación e involucrarse en el bienestar de los alumnos simultáneamente, son retos educativos todavía inexplorados.

Referencias

Alemán Bermúdez, I. J., Vera León, E., & Patiño Torres, M. J. (2020). COVID-19 y educación médica: la virtualidad desde la perspectiva del profesor y del estudiante de educación superior. Med. interna (Caracas), 116–123. https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/biblio-1129851

De Obesso, M. & Núñez, M. (2020). El modelo educativo híbrido: una respuesta necesaria de la enseñanza universitaria a partir de la Covid-19. URL: https://www.researchgate.net/profile/Margarita-Nunez-Canal/publication/348755808_El_modelo_educativo_hibrido_una_respuesta_necesaria_de_la_ensenanza_universitaria_a_partir_de_la_Covid-

19/links/600f52c792851c13fe39bcb6/El-modelo-educativo-hibrido-una-respuesta-necesaria-de-la-ensenanza-universitaria-a-partir-de-la-Covid-19.pdf

Miguel Román, JA. (2020). La educación superior en tiempos de pandemia: una visión desde dentro del proceso formativo. Revista Latinoamericana De Estudios Educativos, 50(ESPECIAL), 13-40. https://doi.org/10.48102/rlee.2020.50.ESPECIAL.95

O'Neill, G., McMahon, T. (2005). Student-Centred Learning: What Does it Mean for Students and Lecturers? In Emerging Issues in the Practice of University Learning and Teaching. https://doi.org/http://www.aishe.org/readings/2005-1/oneill-mcmahonTues_19th_Oct_SCL.html

Ortiz, E. A. (2020, julio 16). De la educación a distancia a la híbrida: 4 elementos clave para hacerla realidad. Enfoque Educación. https://blogs.iadb.org/educacion/es/eduhibrida/

Pérez-Sanagustín, M., Sapunar-Opazo, D., Pérez-Álvarez, R., Hilliger, I., Bey, A., Maldonado-Mahauad, J., & Baier, J. (2020). A MOOC-based flipped experience: Scaffolding SRL strategies improves learners' time management and engagement. Computer Applications in Engineering Education, (July), 1–19. DOI: https://doi.org/10.1002/cae.22337

Potra, S., Pugna, A., Pop, M. D., Negrea, R., & Dungan, L. (2021). Facing COVID-19 Challenges: 1st-Year Students' Experience with the Romanian Hybrid Higher Educational System. International Journal of Environmental Research and Public Health, 18(6), 30 58. https://doi.org/10.3390/ijerph18063058

Prince- Torres, A. C, (2021). Aulas híbridas: Escenarios para transformación educativa dentro de la nueva normalidad, Podium 39, 103-120 https://doi.org/10.31095/podium.2021.39.7

Rama, C. (2021). La nueva educación híbrida. Udual. Org. Recuperado el 12 de febrero del 2021 dehttps://www.udual.org/principal/wpcontent/uploads/2021/03/educacion_hibrida_isbn_interactivo.pdf

Rosales, I. (2020, octubre 9). El nuevo modelo híbrido en la educación. Extraído el 13 de julio, 2021, de: https://www.d2l.com/es/blog/el-nuevo-modelo-hibrido-en-la-educacion/

Rosario Muñoz, V. C. (2020). Reconfiguración de la educación superior universitaria en México, en tiempos de pandemia por la COVID-19. En M. Alvarado- Nando, V. M Rosario Muñoz y L. Robles Ramos. (Ed), La pandemia de la COVID-19 como oportunidad para repensar la educación superior en México Política, práctica y experiencias.(63-85) Amaya ediciones S de RL de CV http://www.cucea.udg.mx/include/publicaciones/coorinv/pdf/.dig-educacion-covid.pdf#page=63

Shraim, K., & Crompton, H. (2020). The Use of Technology to Continue Learning in Palestine Disrupted with COVID-19. Asian Journal of Distance Education, 15(2), 1–20. https://doi.org/10.5281/ZENODO.4292589

Terán Cázares, M. M. Rodríguez Garza, B. N., & González Garza, I. A. (2022). Retos académicos en la contingencia sanitaria que influyen en la percepción de los estudiantes . Vinculatégica, 7(2). https://doi.org/10.29105/vtga7.2-56

UNESCO, (2021). Regreso seguro a la escuela: Una guía para la práctica. https://en.unesco.org/sites/default/files/regreso-seguro-a-la-escuela-guia-para-la-practica.pdf

Valero-Cedeño, N., Castillo-Matute, A., Rodriguez-Pincay, R., Padilla-Hidalgo, M., y Cabrera-Hernández, M. (2020). Retos de la educación virtual en el proceso enseñanza aprendizaje durante la pandemia de COVID-19, Dominio De las Ciencias 6(4): 1201-1220 DOI: https://doi.org/10.23857/pocaip

Watts, L. (2016). Synchronous and asynchronous communication in distance learning: A review of the literature. The Quarterly Review of Distance Education, 17 (1), 23–32. https://search.proquest.com/openview/f83c30d3f7e7d1cd69754d1fa52eaff5/1?pq-origsite=gscholar&cbl=29705

Yuet-Ming Y, Pui- Lai P. (2020). Prevención de la enfermedad por coronavirus (COVID-19): educación en el aula virtual para la higiene de las manos. La formación de enfermeras en la práctica. Nurse Education in Practice 45, 102782. https://doi.org/10.1016/j.nepr.2020.102782